



Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met de bestelling? Binnen 14 dagen na ontvangst, is het mogelijk om de bestelling terug te sturen. Volg daarvoor de volgende stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos.
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos.

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Wanneer betalen wij terug en hoe wordt het terugbetaald?

Wij maken de gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na herroeping over op het bij ons bekende rekeningnummer. Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals er is afgerekend.

Lukt dit niet? Dan nemen wij contact op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

Handige tips

Wij proberen het retourpakket zo snel mogelijk te verwerken. Een aantal handige tips:

- Zorg ervoor dat de artikelen goed ingepakt zijn zodat deze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen, kan de doos gebruikt worden waarin wij de bestelling hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Bewaar het verzendbewijs goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is het bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos.



Retourformulier



Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Bestelnummer:
Adres:	Datum retourzending:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect/beschadigd	<input type="radio"/> Dubbel geleverd	<input type="radio"/> Transportschade
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:		

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving/ Artikelnummer	Prijs

Toelichting

--